

Na osnovu člana 11. stav 6. Zakona o unutrašnjoj trgovini („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj 14/10 i 79/17) i člana 27. Statuta privrednog društva „Herceg“ d.o.o. za izvođenje završnih radova u građevinarstvu Srebrenik, broj: 02-01-01-748/17 od 01.12.2017. godine – Novi prečišćeni tekst, direktor Društva donosi:

OPŠTI USLOVI PRODAJE I ISPORUKE

1. Uvodne odredbe

Ovi opšti uslovi uređuju obligacione odnose između društva "HERCEG" d.o.o., Industrijska bb, Srebrenik (u daljem tekstu prodavac) i kupaca robe i proizvoda iz njegovog prodajnog programa (u daljem tekstu roba).

- Ovi opšti uslovi se odnose na sve odnose između prodavca i kupca, osim ako se prodavac i kupac za pojedinačni slučaj ne dogovore drugačije. U slučaju nedoumice, za drugačiji dogovor se uzimaju samo dogovori u pisanom obliku. Ovi prodajni uslovi prevladavaju nad uslovima kupovine kupca, osim ako se kupac i prodavac pismenim putem ne dogovore drugačije.
- Opšte uslove prodaje kao i njihove izmjene donosi direktor Društva.
- Ovi opšti uslovi se objavljuju u pisanom obliku u poslovnim prostorijama Društva, u kojima se neposredno posluje s kupcima i dostupni su kupcima i drugim interesentima i na web stranici Društva (www.dooherceg.ba). Sastavni dio Opštih uslova su Obr.8.3 - 02 01 Standard proizvoda Herceg i Obr.8.3 - 02 02 Standard kvaliteta Herceg.

2. Ponude i narudžbe

Prodavac kupcu daje ponudu koja sadrži količinu, cijenu i rok isporuke u odnosu na specifikaciju proizvoda i/ili usluga u zahtjevu kupca.

- Sve ponude bez potpisivanja prihvatanja iste za prodavca su neobavezujuće.
- Prodavac garantuje uslove iz ugovora, odnosno predračuna, samo u okviru važnosti ponude, odnosno predračuna.
- Uzima se, da je narudžbenica kompletna onda kada sadrži sve podatke koji su potrebni za proizvodnju robe, naročito, ali ne samo, količinu, kvalitet, tip, skice, specifične karakteristike i namjeravanu upotrebu robe, vrijeme i mjesto predviđene isporuke. Ako neki od podataka nedostaje, uzima se, da su se stranke u ovom dijelu dogovorile za standardne karakteristike robe.
- Robu prodavac proizvodi i/ili isporučuje na osnovu sadržaja prihvaćene ponude, potpisanog Ugovora i 'Opštih uslova prodaje HERCEG d.o.o.'. Telefonska narudžba je važeća u slučaju da prodavac šalje pisanu potvrdu narudžbe (ponuda ili predračun) koju ovjerava kupac.
- Potpisom ponude ili davanjem narudžbe kupac priznaje unošenje ovih Opštih uslova prodaje u ugovor kao njegov sastavni dio.
- Kupac može otkazati narudžbu:
 - u roku do max 5 dana od dana potpisivanja Ugovora/potvrde narudžbe. U navedenom slučaju Kupac ima pravo na povrat novčanih sredstava u potpunosti.
 - u roku od 6 do max 12 dana od dana potpisivanja Ugovora/potvrde narudžbe. U navedenom slučaju kupac je dužan snositi 50% troškova u iznosu od vrijednosti potpisanog Ugovora/ponude
 - ukoliko kupac otkazuje narudžbu 13 ili više dana nakon potpisivanja Ugovora/potvrde narudžbe, dužan je izmiriti ukupne troškove iz Ugovora/ponude.

3. Cijene

- Prodavac u svojim ponudama, odnosno predračunima, uzima u obzir cijene iz trenutno važećih cjenovnika. Sve cijene važe za FCA skladište prodavca, osim ako u ponudi nije određeno drugačije. U svim slučajevima se koristi najnovije izdanje INCOTERMS, izdatih od strane Međunarodne trgovačke komore iz Pariza (International Chamber of Commerce), koji se koriste u ponudama, potvrdama narudžbenica i fakturama, kao i prilikom zaključivanja o prelasku opasnosti.
- Standardna ambalaža za drumski prevoz uključena je u cijenu, a transportne troškove do kupca i drugu transportnu ambalažu obračunava prodavac posebno, prema onome što je navedeno u Ugovoru.
- Dogovorena cijena važi za uslove, dogovorene u Ugovoru. Prodavac ima pravo da promijeni cijenu u slučaju bilo kakve promjene u količinama, planovima, specifičnim karakteristikama, mjestu isporuke/krajnje destinacije ili namjeni upotrebe robe.
- Sve dažbine (zaključno s taksama, carinom, doprinosima...) trošak su kupca, osim ako u Ugovoru nije dogovoreno drugačije.

4. Definicija radnog dana

- »Radni dan« je vremenski period od 10 uzastopnih sati, i to od 07:00 h ujutro do 17:00 h uveče istog dana, svakog dana u sedmici od ponedjeljka do petka, uključujući ponedjeljak i petak.

5. Rokovi isporuke

- Informativni rokovi isporuke navedeni su u ponudi, odnosno predračunu prodavca.
- Rok isporuke određuju prodavac i kupac, sporazumno, prilikom svake pojedinačne narudžbe. Konačni rok isporuke je određen u Ugovoru kojeg prodavac šalje kupcu. Prodavac zadržava pravo pomjeriti rok isporuke iz opravdanih razloga, ako blagovremeno obavijesti kupca.
- Prodavac obavještava kupca o spremnosti robe za isporuku putem telefona, redovnom poštom, elektronskom poštom ili na drugi način.

- Rok isporuke počinje da važi od dana potpunog definisanja narudžbe i izvršenja obaveza definisanih Ugovorom.

6. Uslovi plaćanja

Uslovi plaćanja su definisani Ugovorom.

- Uzima se da je plaćanje izvršeno onda kada se novac nalazi na računu prodavca.
- Prodavac ima pravo da prilikom kašnjenja plaćanja naplati zakonske zatezne kamate i sve troškove koje ima u vezi sa naplatom duga.

7. Preuzimanje robe

U slučaju preuzimanja robe u sjedištu prodavca, kupac mora da preuzme robu količinski i kvalitativno prije utovara na prevozno sredstvo.

- Ako kupac ne preuzme robu u roku od 14 dana od datuma prijema obavještenja o spremnosti za preuzimanje, prodavac može da zahtjeva 0,5 % prodajne vrijednosti robe, koja je u pripravnosti za preuzimanje, za svaku sedmicu kašnjenja zbog troškova koje prodavac ima zbog kašnjenja kupca prilikom preuzimanja robe.
- Kupac mora da, prije ili u toku istovara, izvrši kontrolu robe. O transportnim oštećenjima potrebno je da se napravi zapisnik koji potpisuju prevoznik, primalac robe i predstavnik osiguravajućeg društva. Oštećenu robu je potrebno fotografisati. Kupac, odnosno primalac robe, mora prilikom istovara da poštuje uputstva prodavca.
- Roba koja je vraćena prodavcu ne smije da ima drugih oštećenja osim onih reklamiranih i mora biti vraćena prodavcu u dogovorenom roku.
- Ako roba ima grešku, prodavac ima izbor da grešku otkloni ili da ponudi odgovarajuće obeštećenje. Vidne greške kupac mora odmah da reklamira, odnosno u roku od osam dana nakon preuzimanja robe. Pravila u trgovinskom prometu o pretraživanju robe i prijavljivanju grešaka ostaju važeća. Ako u osam radnih dana nakon dospijanja robe na dogovoreno mjesto nisu prijavljene reklamacije za robu, smatra se da je roba prihvaćena.
- Svi proizvodi su prije slanja detaljno pregledani i testirani, sve pošiljke su osigurane te zaštićene na adekvatan i pravilan način, poštujući pravila logističke struke. Prilikom dostave i ugradnje, kupac potpisom garantuje da je roba stigla i ugrađena bez oštećenja.

8. Zadržavanje svojine

- Roba ostaje u vlasništvu prodavca sve do izmirenja svih obaveza od strane kupca, uključujući sve troškove i kamate koje je kupac dužan da isplati.
- U slučaju da kupac postupa u suprotnosti sa sklopljenim ugovorom, naročito uz kašnjenje plaćanja, prodavac ima pravo poduzeti sve korake koje smatra potrebnim kako bi od kupca preuzeo robu sa zadržanim pravom vlasništva. Kupac snosi sve troškove nastale u vezi sa oduzimanjem robe sa zadržanim pravom vlasništva, uključujući i gubitak vrijednosti od vremena isporuke. To ne znači da je prodavac odstupio od ugovornog odnosa, osim ako to izričito ne izjavi u pisanom obliku.

9. Garancija

- Prodavac izjavljuje da su svi materijali ugrađeni u proizvode traženog kvaliteta. Kupac mora proizvode da upotrebljava kao dobar domaćin i u skladu sa uputstvima prodavca.
- Kontrola opšteg izgleda na vizualne defekte se obavlja u razmaku od tri metra. Vanjski elementi bi se trebali promatrati na difuznoj svjetlosti, a unutarnji elementi na adekvatnoj svjetlosti u skladu sa odgovarajućim prostorom pod uglom od 90° prema površini.
- Garancija ne važi za proizvode oštećene tokom prevoza kojeg ne vrši prodavac, usljed nestručne montaže (montaže koju nisu radili zaposleni Herceg doo) ili upotrebe pod uslovima koji su u suprotnosti sa uputstvom o rukovanju i održavanju.
- Garancija za kvalitet izvedenih radova i funkcionalnost ugrađenih proizvoda: 24 mjeseca od dana završetka radova, ako nije dogovoreno drugačije.
- Garancija na kvalitet ugrađenih materijala:
 - ✓ 10 godina garancije na kvalitet bijelih PVC profila;
 - ✓ 5 godina garancije na kvalitet PVC profila u drugim bojama;
 - ✓ 10 godina garancije na formu i kvalitet aluminijumskih profila i kvalitet površinske zaštite;
 - ✓ 5 godina garancije na nepromjenljivost boje na vanjskoj površini profila roleta od plastike;
 - ✓ 10 godina garancije na kvalitet i funkcionalnost ugrađenih okova;
 - ✓ 10 godina garancije na termoizolaciona i kaljena stakla u vertikalnom ostakljenju i 5 godina garancije za ostakljenje pod uglom;
 - ✓ 5 godina garancije protiv stvaranja kondenzata u staklu;
 - ✓ 2. godine garancije na sve elektro pogone, automatiku, senzore i druge elektro dijelove i opremu za vrata, prozore, sekciona vrata i rolete;
- Prodavac zadržava pravo da izabere da li će robu sa greškom da zamijeni novom, da li će se pobrinuti za otklanjanje grešaka na prvobitnoj robi, ili će ponuditi odštetu.
- Roba ne podliježe garanciji u slučaju neadekvatne i nestručne upotrebe ili fizičkih oštećenja nastalih nakon završene primopredaje robe.
- Prigovor kupca u vezi sa garancijom ne važi u slučaju da kupac vrši zahvate, popravke, ili pokušava da vrši popravke, kao i ako to učini neovlašteno treće lice. Prodavac garantuje za popravke koje je sam izveo.
- Ako prodavac nije spreman na nadoknadno obeštećenje, ili nije u stanju da ga ostvari, ili se njegove treći put izvedene popravke pokažu kao neefikasne, kupac ima pravo da odstupi od ugovornog odnosa i da zahtjeva smanjenje dogovorene cijene.
- Konačnu odluku donosi prodavac.

10. Odgovornost

- Prodavac ne odgovara ni za kakvu štetu koja bi nastala kod kupca kao posljedica njegovih kašnjenja u ispunjavanju ugovornih obaveza, a naročito zbog nepotpune i neblagovremene narudžbe i nepravilnih ili netačnih podataka, specifikacija, projekata ili bilo kojih drugih informacija dobijenih od strane kupca i ima pravo da traži nadoknadu svih eventualnih troškova, gubitaka, ili štete nastalih zbog navedenog.
- Za štete koje nisu nastale neposredno na robu, prodavac ne odgovara, a naročito ne za izgubljeni dobit i/ili druge materijalne ili nematerijalne štete kupca. Opisano ograničenje odgovornosti ne vrijedi ako se šteta prouzrokuje namjerno ili zbog velike nepažnje.
- Ukoliko nije dogovoreno drugačije, drugi prigovori kupca su isključeni, bez obzira na njihov pravni osnov.

11. Viša sila

- Kao smetnja za ispunjenja ugovornih obaveza za koje prodavac nije odgovoran, ubrajaju se okolnosti kao što su viša sila, mjere državnih organa i drugi događaji koje nije moguće spriječiti, otkloniti ih ili ih izbjeći, dakle prilike na koje prodavac ne može da utiče. Nedostatak repromaterijala na svjetskom tržištu se računa kao viša sila.
- U slučaju da ispunjenje ugovornih obaveza postane otežano ili nemoguće zbog takvih okolnosti, obaveza prestaje tokom onog vremena kada je njeno ispunjenje otežano ili nemoguće, tj. ako se nastale okolnosti nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Takve okolnosti prodavca tokom tog vremena oslobađaju od izvršenja obaveza i odštetne odgovornosti usljed neispunjavanja ugovornih obaveza.
- Stranka koja potražuje pravo na nemogućnost ispunjenja ugovornih obaveza, mora da postojanje takvih okolnosti koje isključuju njenu odgovornost dokaže i o tome obavijesti suprotnu stranku, tj. čim sazna za nastupanje takvih okolnosti. Na isti način mora stranka da obavijesti suprotnu stranku o prestanku okolnosti koje su prouzrokovale nemogućnost ispunjenja ugovornih obaveza. Ako suprotna stranka nije odgovarajuće ili odmah obaviještena, stranka koja potražuje pravo na nemogućnost ispunjenja odštetno je odgovorna za nastalu štetu.
- Nemogućnost ispunjavanja ugovornih obaveza prema ovoj odredbi presuđuje se u skladu sa važećim zakonodavstvom i sudskom praksom.
- Ako okolnost traje više od 6 (šest) mjeseci, prodavac i kupac se dogovaraju o izmjeni ili prestanku važnosti ugovora, odnosno narudžbe.
- Prodavac ne snosi odgovornost ni za kakvo kašnjenje prilikom ispunjavanja ili neispunjavanja obaveza iz ovog ugovornog odnosa, ukoliko je kašnjenje prilikom ispunjavanja ili neispunjavanja posljedica uzroka van njegove razumne kontrole i do njih dolazi bez krivice ili nemara, uključujući, bez ograničenja, nemogućnost dobavljača, podizvođača i špeditera ili prodavca da ispune svoje obaveze prema ovom ugovoru, ovo posljednje pod uslovom da će prodavac proslijediti momentalno pisano obavještenje, sa svim detaljima o nastanku i razlozima. Rok ispunjenja obaveza se produžava za onoliko vremena koliko je izgubljeno usljed nastanka takvih razloga, ako ugovorne stranke još uvijek imaju interes.
- Ukoliko je nepridržavanje roka isporuke proizašlo iz više sile ili drugih događaja na koje Herceg doo ne može uticati, onda vrijeme isporuke počinje s nestankom razloga smetnje, uzimajući u obzir odgovarajuće primjereno vrijeme za pripremu. Navedeno se primjenjuje i onda ako takvi događaji nastanu i kad je kašnjenje već u toku. Smatra se nevažnim jesu li se navedene okolnosti pojavile kod Herceg doo ili kod našeg dobavljača. O kašnjenjima koja bi se mogla dogoditi kupac će biti obaviješten što je prije moguće.

12. Promijenjene okolnosti

- Ako nakon sklapanja ugovora nastanu okolnosti koje otežavaju ispunjenje obaveza jedne stranke ili ako se zbog njih ne može realizirati ugovor, a u oba slučaja u tolikoj mjeri da ugovor očigledno više ne odgovara očekivanjima ugovornih stranaka i prema opštem mišljenju bi bilo nepravedno održati ga u važnosti takvog kakav jeste, stranka kojoj je ispunjenje obaveza otežano, odnosno stranka koja zbog promijenjenih okolnosti ne može da realizuje ugovor, može da zahtijeva raskid ugovornog odnosa.
- Raskid ugovornog odnosa nije moguće zahtijevati ako bi stranka koja se poziva na promijenjene okolnosti morala prilikom sklapanja ugovora te okolnosti uzeti u obzir ili ako bi mogla da ih izbjegne, odnosno ako bi njihove posljedice mogla da otkloni. U takvom slučaju je stranka koja prihvata klauzulu o promijenjenim okolnostima odštetno odgovorna.
- Stranka koja zahtijeva raskid ugovora ne može da se poziva na promijenjene okolnosti koje su nastale nakon isteka roka određenog za ispunjenje njenih obaveza.
- Ugovor se neće raskinuti ako druga strana ponudi ili pristane da se odgovarajući uslovi ugovora pravično izmijene.
- U slučaju da se ugovor raskine, stranke moraju jedna drugoj da vrate ili da poravnaju sve primljene usluge. Eventualno smanjenje vrijednosti se u tom slučaju uzima u obzir.

13. Odstupanje od ugovora

- Prodavac ima pravo da odstupi od ugovora:
 - ✓ ako je zbog više sile, štrajka, ili okolnosti koje nije sam prouzrokovao u nemogućnosti da ispuni ugovorne obaveze;
 - ✓ ako je kupac pismenim putem dogovoreni rok za plaćanje prekoračio za više od 14 dana i nije se dogovorio za naknadni rok;
 - ✓ ako je stranka zbog velikog nemara dala neistinite podatke o svojim obavezama koje ugrožavaju njenu sposobnost ispunjavanja obaveza;
- Kupac ima pravo da odstupi od ugovora:
 - ✓ ako prodavac namjerno ili zbog velikog nemara prouzrokuje nemogućnost isporuke;
 - ✓ ako se prodavac ne drži naknadno produženog roka. Naknadni rok kupac daje prodavcu prema dogovoru;

14. Čuvanje poslovne tajne

- Stranke se obavezuju na to da će sve podatke koji proizlaze iz ugovorne dokumentacije i druge podatke koji proizlaze iz ugovornog odnosa čuvati kao poslovnu tajnu sve vrijeme trajanja ugovornog odnosa.
- Ako postoji mogućnost da se nekoj od stranaka nanese znatna šteta zbog odavanja poslovne tajne i nakon prestanka ugovornog odnosa, podaci se još uvijek čuvaju kao poslovna tajna, a u svakom slučaju najmanje još 5 (pet) godina nakon prestanka važenja ugovora.
- Kao poslovna tajna računaju se: skice, šeme, proračuni, formule, uputstva, liste, dopisi, zapisnici, ugovorna akta i drugi podaci u materijalnom ili nematerijalnom obliku.
- Stranka zbog kršenja poslovne tajne prema ovoj odredbi odštetno odgovara za materijalnu i nematerijalnu štetu.
- Stranke mogu samo pismenim dogovorom da odrede izuzetke od ove odredbe.

15. Ustupanje potraživanja i obavještenja

- Kupac se obavezuje da neće trećim licima da ustupi nikakva potraživanja prema prodavcu bez njegove pisane potvrde.
- Stranke se slažu da se kao pisana računaju i ona obavještenja koja se daju preko odgovarajućih sredstava telekomunikacije (faks, elektronska pošta...).

16. Spорови

- U slučaju da se sa kupcem sklopi ugovor čije odredbe nisu u skladu sa ovim uslovima, za uređivanje pojedinačnog odnosa koriste se odredbe ugovora. Ovi uslovi se koriste za uređivanje odnosa koje ugovor ne uređuje. U slučajevima za koje ovi uslovi izričito određuju da drugačiji dogovor nije moguć, koristi se sadržaj ovih uslova.
- Svi eventualni sporovi koji mogu da nastanu u vezi sa važećim sklapanjem, kršenjem, prestankom i pravnim odnosima koji proizlaze iz ovog ugovornog odnosa, rješavat će se sporazumnim putem.
- Za sporove koje nije moguće riješiti na taj način, nadležan je sud prema sjedištu prodavca.

17. Završne odredbe

- Izmjene i dopune Opštih uslova vršit će se po proceduri njihovog donošenja.
- Opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se po isteku 15 (petnaest) dana od dana isticanja na vidnom mjestu u prostorima društva i dana objavljivanja na web stranici društva.

Odobrio Direktor